

# Códigos de centralita

## Códigos cortos para la gestión de servicios

*77	Activar - Rechazo de llamadas anónimas
*87	Desactivar - Rechazo de llamadas anónimas
*52*	Consulta - Rechazo de llamadas anónimas
#8	Desactivar - Rellamada automática
#9	Menú de acceso a rellamada automática
*72	Activar - Desvío incondicional de llamadas
*73	Desactivar - Desvío incondicional de llamadas
*21*	Consulta- Desvío incondicional de llamadas
*21	Activar - Desvío incondicional de llamadas al buzón de voz
#21	Desactivar - Desvío incondicional de llamadas al buzón de voz
*90	Activar - Desvío si ocupado
*91	Desactivar -Desvío si ocupado
*67*	Consulta estado Desvío si ocupado
*40	Activar - Desvío de llamadas si ocupado al buzón de voz
#40	Desactivar - Desvío de llamadas si ocupado al buzón de voz
*92	Activar - Desvío si no contesta
*93	Desactivar -Desvío si no contesta
*61*	Consulta estado Desvío si no contesta
*41	Activar - Desvío de llamadas si no contesta al buzón de voz
#41	Desactivar -Desvío de llamadas si no contesta al buzón de voz
*94	Activar - Desvío si destino inalcanzable
*95	Desactivar - Desvío si destino inalcanzable
*63*	Consulta estado Desvío si destino inalcanzable
#76	Activar - Desvío selectivo de llamadas
#77	Desactivar - Desvío selectivo de llamadas
*54*	Consulta - bloqueo de ID de Llamada
*67	Activar - bloqueo de ID de llamada por llamada
*31	Activar - bloqueo permanente de ID de llamada
#31	Desactivar - bloqueo permanente de ID de llamada
*65	Entrega de ID de llamada por cada llamada
*68	Parking de llamadas
*88	Recuperación de llamada aparcada
*98	Captura de llamada
*11	Recuperación de llamadas
*69	Devolver la llamada
#92	Borrar número para devolver llamada
*53*	Consulta estado Llamada en espera
*43	Activar - Llamada en espera
#43	Desactivar - Llamada en espera

*70	Cancelar llamada en espera
*99	Desactivar - indicador de mensaje de voz (MWI)
*97	Recuperación directa de llamada
*55	Transferencia directa al buzón de voz
*78	Activar - "No molestar"
*79	Desactivar - "No molestar"
#83	Escalar llamada al Supervisor (Servicio Call Center)
#58	Parking de llamadas de grupo
#51	Activar - Estado "Ocupado" en Grupo de Salto
#52	Desactivar - Estado "Ocupado" en Grupo de Salto
#53	Consultar - Estado "Ocupado" en Grupo de Salto
*12	Activar - Control de localización
*13	Desactivar - Control de localización
#23	Activar - Notificación de llamadas en el móvil
*23	Activar - Notificación de llamadas en el móvil por llamada
#24	Desactivar - Notificación de llamadas en el móvil
*24	Desactivar - Notificación de llamadas en el móvil por llamada
#28	Activar - Entrega de ID de llamada móvil
*28	Activar - Entrega de ID de llamada móvil por cada llamada
#29	Desactivar - Entrega de ID de llamada móvil
*29	Desactivar - Entrega de ID de llamada móvil por cada llamada
*60	Desactivar - Música en espera por llamada
*610	Configurar temporizador para tratamiento "sin respuesta"
#032	Recuperación de la notificación
*50	Interfono "Push to talk"
*51*	Consulta estado Rechazo selectivo de llamada
*86	Recuperación de mensajes de voz
*62	Acceso al portal de voz
*48	Pausar grabación de llamada
*49	Reanudar grabación de llamada
*44	Iniciar grabación de llamada
*45	Finalizar grabación de llamada
*81#	Unirse a todas las colas de llamadas a las que pertenece*
*82#	Salir de todas las colas de llamadas a las que pertenece*
*81	Unirse a una de las colas de llamadas a las que pertenece
*82	Salir de una de las colas de llamadas a las que pertenece
*83	Consultar las colas de llamadas a las que pertenece

\*Si marcas el código desde un móvil debes marcar \*81 o \*82, llamar y después pulsar #.